

Liten byrå - stora fördelar

På Frejs Revisorer värnar man om en familjär stämning och långsiktiga relationer. Här är samarbete och glädje i arbetet alltid viktigt, oavsett om det handlar om att bestiga berg eller att finnas där för sin kund.



text: **Anna Ekström**

foto: **Katja Ragnstam**

→
Per-Anders Pettersson och Annika Lessmark är båda auktoriserade revisorer och delägare i byrån.



Från vänster: Ann-Louise Welin, Per-Anders Pettersson, Annika Lessmark och Magnus Lovén.

G

BYRÅN I SIFFROR

Grundades år:

1974

Antal medarbetare:

65

Omsättning:

75 mkr

Göteborg. Solstrålarna från en av novemberens få soltimmar reflekterar i spegelglaset på ett av de höga husen i Göteborgs finanskluster. Det är här, på husets sjunde våning som Frejs Revisorer har sitt kontor. Stora fönster släpper in dagsljus över byråns drygt femtio anställda i Göteborg. Kontoret består av såväl gemensamma ytor som egna kontorsrum, men

det råder en gemensam princip om öppna dörrar.

- Vi vill att tröskeln för att be varandra om hjälp ska vara låg, berättar Annika Lessmark, auktoriserad revisor och partner i byrån, då hon visar Balans runt i kontorslokalen.

MÅLET ÄR ATT ALLA SKA få möjlighet att jobba med varandra och på så sätt få en förståelse för sina kollegors kompetenser.

- För oss är det viktigt att jobba tillsammans även över kontorsgränserna och hjälpa varandra. Därför jobbar vi i olika team för olika projekt så att vi inte skapar öar internt. Att jobba med olika personer är utvecklande för alla. Kontinuitet i teamen gentemot kunden är dock viktigt och något som vi alltid efter-

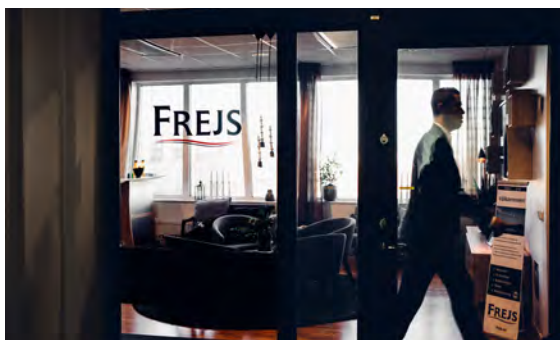
strävar och som kunderna uppskattar oss för, säger Annika.

Frejs Revisorer grundades av Gert Frej 1974. Då lades ett antal grundprinciper för byrån som förvaltats och lever kvar ännu i dag. Byråns andra kontor i Smålandsstenar är ett av arven som man värnat om, berättar Per-Anders Pettersson, auktoriserad revisor, partner och kontorschef för kontoret i Smålandsstenar med 14 medarbetare.

- **MÅNGA FRÅGAR OSS HUR** det kommer sig att vi har ett kontor i just Smålandsstenar. Det är delvis för att Gert ursprungligen kommer från trakterna och tidigt lade grunden till ett brett kontaktnät bland företagare i regionen. Men det beror också på att det är en småföretagarregion med många ägarledda företag som har uppskattat Frejs arbetssätt genom åren, vilket också fått spridning i regionen.

Kontinuitet och långsiktighet är viktiga parametrar på Frejs. Kunderna består främst av ägarledda verksamheter och medarbetarna på Frejs är vana att arbeta nära ägarna.

- Det gäller att skapa en kontinuitet i relationen och att finnas där i rätt tid. Vi skapar en trygghet för kunden genom att det är tydligt vem kunden ska vända sig



Tre tips på aktiviteter med kollegorna

1

Äventyr med extra utmaning svetsar samman, till exempel bergsbestigning.

2

Gemensam frukost / fredagsfika med vinlotteri - återkommande samlingspunkt i vardagen är viktigt för vi-känslan.

3

Lunchträning i grupp - då får man möjlighet att kämpa tillsammans och pusha varandra.

Ovan: I augusti förra året besteg man Kebnekajse tillsammans.

Mitten: Frejs kontor i Göteborg.

Till vänster: Mötesrummen är inspirerade av Göteborgs spårvagnslinjer.

Nedan: Annika Lessmark är auktoriserad revisor och partner på Frejs.



till och att vi är tillgängliga när kunden behöver oss, berättar Per-Anders.

Kollegan Annika inflikar.

- Vi vill stötta och vara våra kunders självklara bollplank så att de kan fokusera på rätt saker, det vill säga de saker som de är duktiga på.

Ett annat framgångsrecept för Frejs är kombinationen av den stora byråns specialistkunskap och den lilla byråns smidighet.

- Vi är lite som Göteborg faktiskt, säger Per-Anders. En stad som innehåller allt en storstad har men samtidigt bibehåller småstadskänslan. Vi har den stora byråns alla fördelar, men den lilla byråns personlighet.

Och byråns personlighet är tydlig, speciellt den familjära stämningen som råder på kontoret. När vi besökte Frejs var planeringen igång för den årliga julfesten där alla anställda med familj eller respektive bjuds på julbord och julkappsutdelning. I augusti besteg byrån Kebnekajse tillsammans och nästa äventyr är redan planerat, men fortfarande hemligt. För oss är det viktigt med närhet till glädje och skratt, menar Annika Lessmark.

- Vi värnar om samhörighet, relationer och den personliga prägel. Vi kämpar ihop, skrattar ihop och bär varandras ryggsäck då det behövs. Så gör en riktigt Frejsare. ○

Så löser vi ekvationen



Kompetens

Med kompetens menar vi kunskap som ger våra kunder trygghet i sina affärer. Vi har fackkunskap, branschinsikt och helhetssyn på kundens verksamhet.



Kontinuitet

Kontinuitet är ett viktigt begrepp både för våra kunder och för oss själva. Vår erfarenhet säger dessutom att ett bra samarbete bara blir bättre med åren.



Engagemang

Engagemang är ett måste för en bra revisor och rådgivare. För oss innebär det närhet till kunden, som byggs upp genom långvarigt samarbete. Det innebär också integritet, hög professionalism i yrkesutövandet samt tillgänglighet för kunden.



Rätt fokus

Kunden är alltid i fokus och alla våra kunder är lika viktiga. Vårt mål är att alltid vara tillgängliga för våra kunder och vara långsiktiga i vårt agerande gentemot kunderna.



Kunderna

Långsiktiga kundrelationer bygger vi genom att skapa en familjär stämning internt. Det smittar av sig på kunden också. En familjär stämning skapar vi genom att alla jobbar med alla, gemensamma aktiviteter och äventyr.